



ИННОВАТИКУМ

**Всероссийский форум школьников
для учащихся 8–11 классов и молодых педагогов**

КЕЙС

«ТУРИЗМ И РЕСТОРАННЫЙ БИЗНЕС»

Дорогие участники Форума! Предлагаем вам познакомиться с кейсом, раскрывающим некоторые особенности работы по направлению «Туризм».

Изучите предлагаемые материалы, найдите дополнительную информацию и выполните задания, приведенные в конце кейса.

В тексте и заданиях кейса будут встречаться понятия «профессия» и «специальность». Поясним разницу между ними.

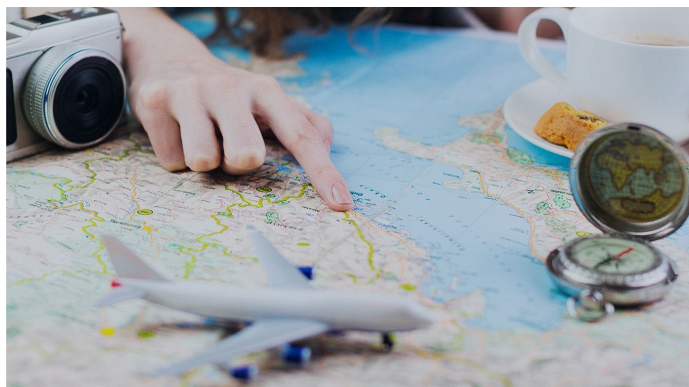
Профессия – это род деятельности, для освоения которой нужно приобрести специальные знания и умения.

Специальность приобретается в рамках выбранной профессии. Одна профессия может включать несколько специальностей. Например:

- юрист – это профессия, а юрисконсульт, нотариус – ее специальности;
- учитель – это профессия, а учитель математики – специальность;
- врач – это профессия, а хирург, кардиолог – специальности врача.

Туризм как отрасль обладает неиссякаемым потенциалом развития, поскольку наш мир наполнен миллионом мест, поражающих своей историей, красотой и различными рекреационными ресурсами.

Развитие транспортной инфраструктуры внутри стран, расширение морских маршрутов и летных коридоров позволяют приблизить мечту человека к исполнению. Несомненным плюсом является значительное ускорение этого процесса, т. к. уменьшилось количество посредников между туристом и точкой его желаемого присутствия.



Особое место в туристическом бизнесе занимает развитие внутреннего туризма. В нашей любимой стране есть все для долгосрочного, уверенного эффективного развития туристической сферы. Президент России В. В. Путин подчеркивает: «По разнообразию природно-климатических условий у нас, пожалуй, вообще нет конкурентов, а, значит, и поездки, маршруты, виды познавательного и оздоровительного туризма у нас возможны буквально на любой вкус».

Комплексный подход в развитии туризма немислим без развития системы обучения специалистов, планирующих работать в данной сфере.



Перечислим лишь некоторые новые профессии, которые появились в последние годы:

1. **Архитектор территорий:** специалист, который проектирует ландшафты парков, пригородов, усадеб и курортных зон, создавая для туристов «информационные ландшафты» с учетом особенностей региона. В современном мире с развитием роста городов проблема недостатка зеленых зон становится все острее. Однако для ее решения необходимы специалисты и определенные знания в сфере архитектуры ландшафтов. Несомненно, в ближайшем будущем спрос услуг архитектора территорий возрастет, так как человечество будет нуждаться в специалистах в сфере проектирования зеленых зон.
2. **Консьерж робототехники:** специалист, который организует работу гостиничных роботов. Роботизированные отели уже существуют во многих странах, и, хотя механические швейцары, горничные и курьеры неплохо себя зарекомендовали, над ними все равно требуется человеческий присмотр. Такой консьерж должен быть высокоорганизованным специалистом с навыками многозадачности, разбираться в механизмах и иметь навыки общения с искусственным интеллектом.
3. **Дизайнер дополненной реальности территорий:** разрабатывает различные пласты дополненной реальности вокруг определенной территории с учетом ее ландшафта, исторического и культурного контекста. Дизайнер дополненной реальности должен не только уметь создавать точные и эстетически привлекательные виртуальные объекты, но и в совершенстве владеть прикладными программами для создания объектов виртуального мира, а также иметь навыки программиста.
4. **Разработчик тур-навигаторов:** разрабатывает IT-приложения, позволяющие ориентироваться на определенном маршруте с учетом интересов человека. Сейчас уже существует множество приложений, позволяющих туристу ориентироваться

на определенной местности. Однако со временем такие инструменты станут более персонализированными и смогут учитывать самые различные факторы. Задача разработчика тур-навигатора – создать такое приложение, которое удовлетворит все потребности потребителя.

5. **Разработчик интеллектуальных туристических систем:** создает приложения для автоматизированного приобретения билетов, бронирования гостиниц. Если десять лет назад проще было доверить организацию поездки турагентству, то сегодня мы можем сделать все самостоятельно, используя специальные платформы. Интеллектуальные туристические системы отличаются удобством для пользователя и, что немаловажно, помогают ему составить свой уникальный маршрут, которого не найти ни в одном групповом туре.

И это далеко не весь перечень новых профессий в сфере туризма!

Возникают два важных вопроса:

1. Какие навыки нужно иметь, чтобы стать профессионалом в сфере современного туристического бизнеса?
2. Какие учебные заведения помогут получить нужное образование?

В нашей стране существует широкий спектр высших учебных заведений, в которых можно получить образование:

- Московский государственный институт туризма имени Ю. А. Сенкевича;
- Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова;
- Финансовая Академия при Правительстве РФ;
- Институт гостиничного бизнеса и туризма РУДН и другие.

Современный мир стремительно меняется и диктует нам необходимость развивать в себе уже не один или два навыка, а целый комплекс важных умений. При этом обязательно должно продолжаться непрерывное самосовершенствование. Среди наиболее нужных сегодня навыков можно выделить:

- межотраслевая коммуникация;
- мультикультурность;
- мультиязычность;
- умение и желание работать с людьми;
- умение разрабатывать и управлять проектами;

- навыки программирования;
- системное мышление.

Наряду с множеством положительных факторов, нельзя не упомянуть об ограничительных моментах:

1. Состояние здоровья. Выбор профессий туристического блока **не рекомендуется** людям, имеющим нарушения (заболевания) кистей, пальцев рук, нарушения зрительного аппарата, нервно-психические заболевания, заболевания органов дыхания.
2. Коммуникативная сфера. Выбор профессий в сфере туризма **не рекомендуется** людям, имеющим нарушения в коммуникативной сфере (например, сильная стеснительность, заикание и пр.)
3. Знание языка. Для успешной работы в области туризма необходим высокий уровень владения языком (не только родным, но и иностранным), широкий кругозор. Отсутствие данных навыков может являться **серьезным препятствием** для эффективной работы.

Готовы ли вы к выбору профессии в сфере туризма? Это можно узнать, выполнив задания кейса.

ГЛОССАРИЙ

- **Бронирование** – предварительное закрепление за туристом конкретного номера в гостинице, места в транспортном средстве, билета на культурно-зрелищное мероприятие и пр.
- **Беллмен** – служащий отеля, приносящий багаж, выполняющий поручения гостей.
- **Ботель** – небольшая гостиница на воде.
- **Ваучер** – документ, выданный туристской компанией, подтверждающий оплату конкретных туристических услуг (например, проживание в гостинице).
- **Виза** – специальное разрешение на въезд в иную страну, проживание/обучение/трудовую деятельность в этой стране.
- **Гид** – профессионально подготовленное физическое лицо, оказывающее экскурсионно-информационные услуги.
- **Зеленый коридор** – место пересечения границы для провоза вещей, не подлежащих декларированию.
- **Кемпер** – турист, путешествующий на автотранспорте и пользующийся кемпингом.
- **Курорт** – отель, в котором пребывают туристы во время своего отпуска с рекреационными целями.
- **Норма багажа** – максимальный вес и размер багажа, принимаемый компанией к перевозке без дополнительной оплаты.
- **Пик сезона** – время года в определенной стране, когда наблюдается максимальное количество туристов.
- **Рецепция** – общий зал или комната в гостиницах для приема посетителей.
- **Таможня** – государственный орган, осуществляющий контроль и пропуск товаров через государственную границу.
- **Тур** – комплекс гостиничных услуг.
- **Туризм** – путешествие физических лиц продолжительностью от 24 часов до одного года, либо меньше 24 часов, но с ночевкой в целях, не связанных с оплачиваемой деятельностью в стране (месте) временного пребывания.
- **Турист** – физическое лицо (человек), посещающий город (страну) временного пребывания на период от 24 часов до одного года и осуществляющее не менее одной ночевки в нем (в ней) в оздоровительных, познавательных, профессионально-деловых, спортивных и иных целях без занятия оплачиваемой деятельностью.
- **Экскурсант** – физическое лицо (человек), временный посетитель города (страны) в течение не более 24 часов.

ПОЛЕЗНЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. Макаровский А.А., Соколова А.А. Детско-юношеский туризм: Учебное пособие / сост. А.А. Макаровский / науч. ред. проф. В.Д. Сухоруков. – СПб.: ГБУДО ДТДиМ Колпинского района Санкт-Петербурга, 2017. – 128 с.
2. Стахова Л.В. Основы туризма: учебнику для вузов / Л.В. Стахова. – Москва: Издательство Юрайт, 2022. – 327 с.
3. Журнал «Вестник детско-юношеского туризма и отдыха»: <https://tour-vestnik.ru/>
4. Информационно-методический журнал «О детском туризме». ГБУ ДО Республиканский детский оздоровительно-образовательный центр туризма, краеведения и экскурсий Министерства образования и науки республики Башкортостан: <https://bashrdct.ru/o-nas/metodicheskie-materialy/zhurnal.html>
5. Атлас новых профессий. Туризм и гостеприимство: <https://www.livelib.ru/book/395917/readpart-atlas-novyh-professij-turizm-igostepriimstvo-professii-kotorye-poyavyatsya-do-2030-goda-tatyana-aleksandrovna-tonunts/~6>
6. Атлас новых профессий. Описаний профессий из сферы «Туризм и гостеприимство»: <https://atlas100.ru/catalog/turizm-i-gostepriimstvo/>

ЗАДАНИЯ КЕЙСА

Для дальнейшей работы на Форуме предлагаем выполнить задания кейса. Это поможет лучше разобраться в направлении «Туризм и ресторанный бизнес».

1. Составьте список основных современных профессий и специальностей по направлению «Туризм и ресторанный бизнес».
2. Выберите одну из перечисленных профессий/специальностей для дальнейшей работы на Форуме. Обоснуйте выбор.
3. Укажите особенности этой профессии/специальности с учетом вызовов времени. Объем текста не должен превышать 300 знаков без пробелов.
4. Определите сферы взаимодействия выбранного вами специалиста в области освоения новейших методов и технологий. Создайте интеллект-карту, на которой укажите, с какими специалистами он входит во взаимодействие и каков предмет каждого взаимодействия (подробнее про интеллект-карты можно посмотреть здесь: <https://clck.ru/ZybYw>).
5. Укажите пять «плюсов» и пять «минусов» выбранной профессии/специальности.
6. Определите пять профессиональных характеристик, которыми должен обладать выбранный специалист.
7. Определите пять личных качеств, которыми должен обладать выбранный специалист.
8. Проведите сравнительный анализ программ подготовки специалистов в вузах РФ и на основании его результатов укажите, в каких именно вузах страны ведется подготовка выбранных вами специалистов.
9. Укажите пять инноваций, которые были внедрены за последние 5-10 лет в отрасль архитектуры и строительства. Укажите инновации в выбранной профессии/специальности, определяющие современный технологический/экономический прорыв России.
10. Составьте пять вопросов выбранному специалисту, которые хотели бы задать ему лично на пресс-конференции.
11. Составьте список дополнительных источников информации по выбранной профессии/специальности.
12. Обоснуйте, почему вы готовы выбрать в будущем эту профессию/специальность, а также почему не хотите ее выбирать.
13. Предложите слоган про выбранную вами профессию/специальность.
14. Напишите 15 ассоциаций к выбранной профессии.
15. Предложите сюжет фильма, книги или игры, через который вы могли бы рассказать об этой профессии своим друзьям.